

365 Tage im Jahr für Sie erreichbar

Montag - Freitag 8 - 20 Uhr
 Wochenende/Feiertage 8 - 16 Uhr
 Tel 0211-821 821
 info@swd-ag.de
 swd-ag.de



Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn
 Peter Albers
 Flotowstraße 3
 40593 Düsseldorf

Vertragskontonummer

20100943574 (bitte immer angeben)

Ihre Daten
Vertragspartner:in

Peter Albers
 Flotowstraße 3, 40593 Düsseldorf

Lieferanschrift

Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf

Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum 09.12.2022 bis 03.12.2023

Rechnungsnummer: 11500029711

Guten Tag Herr Albers,

Düsseldorf, 15.12.2023

danke für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Düsseldorf – Ihrem Energieversorger mit Tradition. Wir haben Ihnen zuverlässig Energie in ausgezeichneter Qualität geliefert.

Sie haben in 360 Tagen verbraucht:


2.335 kWh
 Strom

Für das o.g. Vertragskonto ergibt sich ein Guthaben von
3,80 Euro inkl. Umsatzsteuer

Wir werden diesen Betrag am 18.12.2023 auf Ihr Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank überweisen.

Ihr neuer Abschlag für Strom beträgt

85,00 Euro (vorher 77,00 Euro)
 inkl. Umsatzsteuer



Perfekt versorgt - wir werden uns auch weiterhin um alles für Sie kümmern.

Details zum Verbrauch, zur Abrechnung sowie spannende Tipps finden Sie auf den Folgeseiten.

Auch weiterhin stehen die Stadtwerke Düsseldorf für eine komfortable Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme.

Freundliche Grüße
 Stadtwerke Düsseldorf AG

Bitte wenden

Aufsichtsratsvorsitzende
 Colette Rückert-Hennen

Vorstand
 Julien Mounier (Vorsitzender)
 Dr. Charlotte Beissel
 Jan Huth

Sitz der Gesellschaft
 Düsseldorf

Rechtsform
 Aktiengesellschaft

Eingetragen beim
Amtsgericht Düsseldorf
 HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
 Höherweg 100
 40233 Düsseldorf

Zentrale 0211-821 0
Service 0211-821 821
Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de
 swd-ag.de

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN
 DE66 3005 0110 0010 0124 33
SWIFT / BIC-Code
 DUSSDE33XXX

Gläubiger-ID
 DE770000000000005373

USt. ID. Nr.
 DE 811365006



Ihre Energierechnung vom 15.12.2023 im Überblick

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11500029711

Ihre Verbrauchskosten betragen			
für Ihr Stromprodukt Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)			773,28 Euro
Ihre Verbrauchskosten gesamt - ohne Umsatzsteuer			773,28 Euro
Umsatzsteuer			146,92 Euro
Ihr Rechnungsbetrag			920,20 Euro
Gute Nachricht für Sie! Die EEG Umlage fällt ab 01.07.2022 weg. Ihre EEG Ersparnis 2022 Strom: 5,55 Euro			
Ihre Zahlungen			
Insgesamt geleistete Zahlungen			-924,00 Euro
Guthaben			3,80 Euro
Ihr zukünftiger Abschlag (netto)		Umsatzsteuer	
Strom	71,43 Euro	19 %	13,57 Euro
			85,00 Euro (vorher 77,00 Euro)
Ihr neuer Abschlag			85,00 Euro
Ihre Zahlungstermine:			
05.01.2024	05.04.2024	08.07.2024	08.10.2024
07.02.2024	08.05.2024	07.08.2024	07.11.2024
08.03.2024	07.06.2024	06.09.2024	06.12.2024
Die zukünftigen Abschläge werden wir zum Zahlungstermin von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank einziehen.			
Ihre nächste Jahresrechnung			
Die Ablesung für Ihre nächste Jahresrechnung erfolgt im Zeitraum 02.12.2024 – 16.12.2024.			

Tipp

Energie immer im Griff: Unsere ServiceApp schafft Übersicht und sorgt für Transparenz.

Unterwegs den Energieverbrauch kontrollieren, die Vertragsdaten checken oder zu Hause den Zählerstand mit der Smartphone-Kamera erfassen? Kein Problem mehr - die ServiceApp ist Ihre mobile Hilfe rund um Ihren Energievertrag - schnell, einfach und komfortabel.

Ihre Stromrechnung vom 15.12.2023 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11500029711

**Ihr aktuelles Stromprodukt – Strom Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)**

Ihr aktueller Strompreis inklusive 19% Umsatzsteuer		Vertragsnummer	3006074179
Arbeitspreis	38,43 Ct/kWh (32,29 Ct/kWh netto)		
Grundpreis	89,06 Euro/Jahr (74,84 Euro/Jahr netto)		

Ihre Zählerstände des Stromzählers 197186

Bezeichnung	Zeitraum	Stand alt in kWh	Stand neu in kWh	Zählerstand wurde	Menge in kWh
Strombezug HT	09.12.22 - 31.12.22	35.184	35.333	rechnerisch ermittelt ¹	149
Strombezug HT	01.01.23 - 03.12.23	35.333	37.519	durch Sie abgelesen	2.186

¹ Zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung lag kein abgelesener Zählerstand vor. Deshalb wurde der Zählerstand rechnerisch ermittelt. Dadurch können Abweichungen zu Ihrem tatsächlichen Verbrauch vorliegen. Hinweise zur Berechnung finden Sie auf der letzten Seite!

Betragsermittlung

Bezeichnung	Zeitraum	Tage	Menge in kWh	Arbeitspreis in Ct/kWh	Grundpreis in Euro/Jahr	Betrag in Euro
Gesamtverbrauch	09.12.22 - 03.12.23	360	2.335			
Strombezug HT	09.12.22 - 31.12.22	23	149	28,17		41,97
Strombezug HT	01.01.23 - 30.06.23	181	1.174	28,17		330,72
Strombezug HT	01.07.23 - 03.12.23	156	1.012	32,29		326,77
Grundpreis	09.12.22 - 31.12.22	23			74,84	4,72
Grundpreis	01.01.23 - 03.12.23	337			74,84	69,10

Verbrauchskosten (ohne Umsatzsteuer) 773,28

Umsatzsteuer (19,00%)	146,92
-----------------------	--------

Verbrauchskosten inkl. Umsatzsteuer 920,20

Geleistete Zahlungen (diesem Vertrag zugeordnet) (inkl. 19,00% USt. = -147,48 Euro)	-924,00
---	---------

Guthaben 3,80

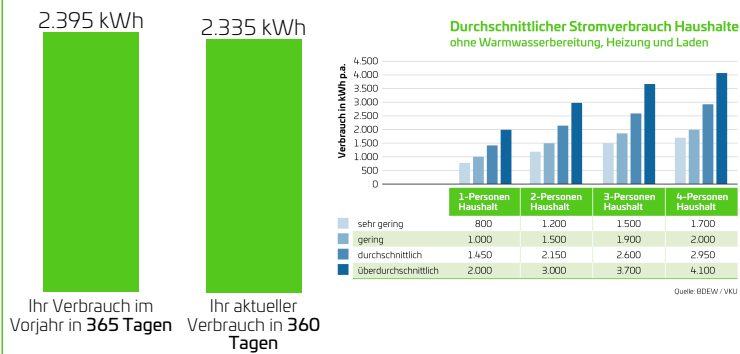
In Ihren Verbrauchskosten sind enthalten: Netzentgelt (139,73 Euro), Konzessionsabgaben (55,81 Euro), EEG-Umlage (0,00 Euro) - Ab 01.07.2022 entfällt die EEG-Umlage!, Stromsteuer (47,85 Euro), Entgelt für Messstellenbetrieb (12,27 Euro), KWKG-Umlage (8,37 Euro), § 19 StromNEV-Umlage (9,77 Euro), Offshore-Haftungsumlage (13,54 Euro)

Ihre Stromrechnung vom 15.12.2023 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20100943574

Rechnungsnummer: 11500029711

Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Ihr neuer Abschlag inkl. 19% Umsatzsteuer:
85,00 Euro (71,43 Euro netto)



Was kann man mit einer Kilowattstunde Strom machen?

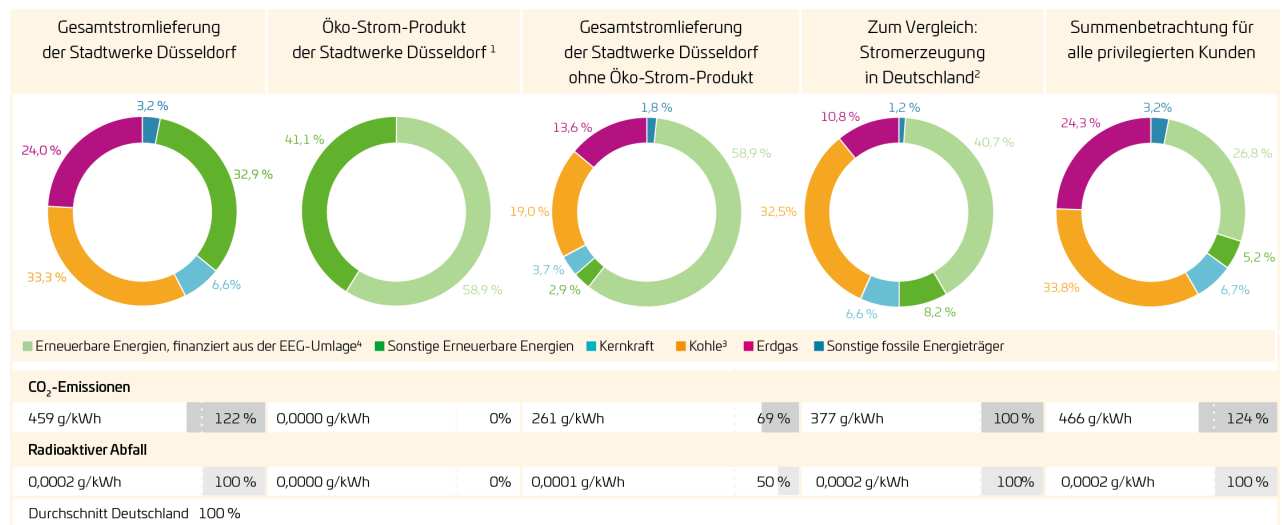
- 17 Stunden eine 60 Watt Glühlampe brennen lassen
- 200 Stunden eine 5 Watt LED brennen lassen
- 100 Mal das Smartphone aufladen
- eine Ladung 60 °C Wäsche waschen

Tipp

Sie möchten Energie sparen? Das geht im ganzen Haushalt – ob beim Strom, bei der Heizung, bei der Beleuchtung oder beim Warmwasser. Gemeinsam mit unseren Energie-Expert:innen haben wir Ihnen interessante Energiespartipps zusammengestellt, die etwas bewirken. Schauen Sie doch mal vorbei auf www.swd-ag.de/energiespartipps/

Weitere Informationen für Sie!

Kennzeichnung Stromlieferungen 2022



¹Öko-Strom ist Bestandteil des Anteils an erneuerbaren Energien. ²Allgemeine Versorger und private Einspeiser.

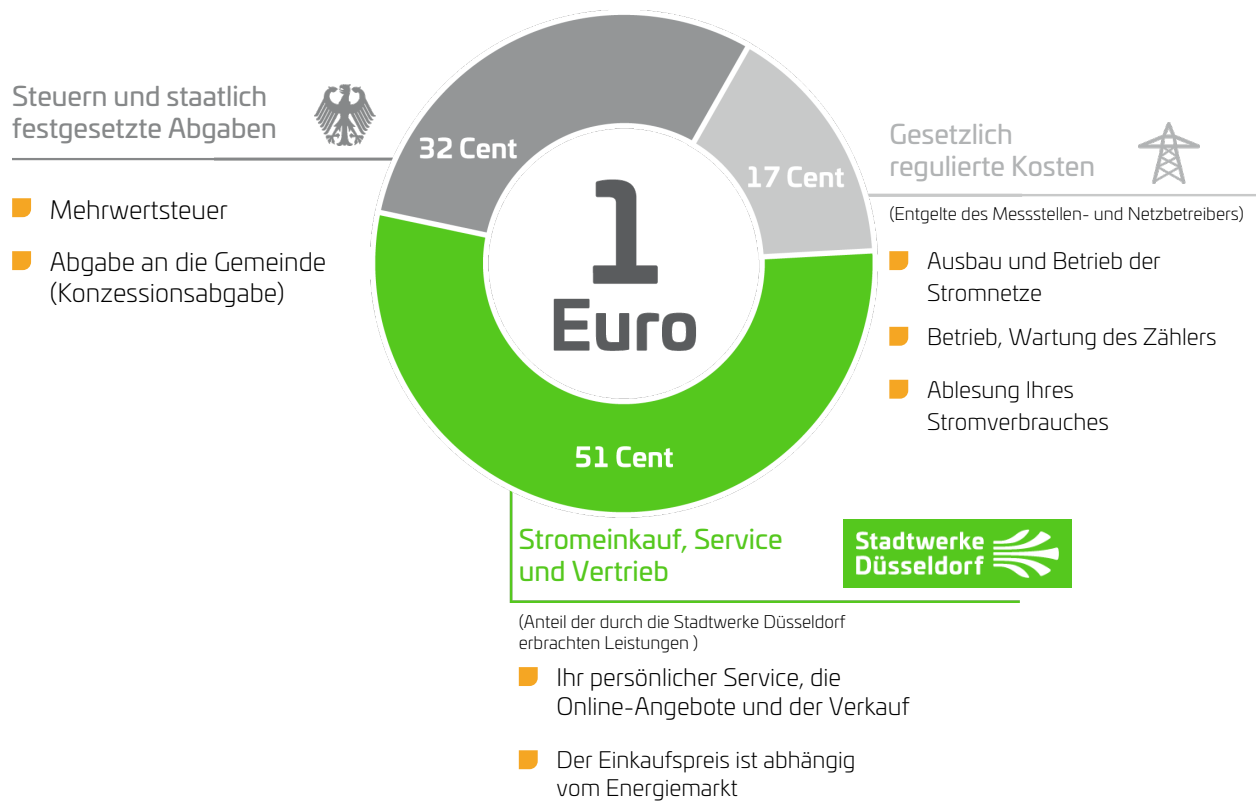
³Bspw. Steinkohle, Braunkohle. * Bspw. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2022. Angaben auf Basis von Daten für das Jahr 2022. Werte sind gerundet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter: swd-ag.de oder telefonisch unter 0211-821 821

So setzt sich der Strompreis zusammen

49 Cent von jedem Euro, den Sie an uns zahlen, fließen an Ihren Netzbetreiber und den Staat.



Exemplarische Darstellung bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 2.500 Kilowattstunden pro Jahr in der Grundversorgung. Die Anteile können je nach Produkt, Lieferort und Verbrauch variieren.

So erreichen Sie uns

vor Ort

Energie Service Center
Höherweg 100
40233 Düsseldorf-Flingern

Öffnungszeiten

Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr

Service-Hotline

0211-821 821

Online

swd-ag.de



über WhatsApp

0175-901 382 2

SelfService-Ihr Online Portal

swd-ag.de/selfservice

per E-Mail

info@swd-ag.de

Erleben Sie Ihre Stadtwerke auch in den sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Entstördienste der Netzgesellschaft Düsseldorf

Strom

0211-821 262 6

Gas, Wasser & Fernwärme

0211-821 668 1

Sie wohnen außerhalb Düsseldorfs?

Dann wenden Sie sich bei Störungen an Ihren örtlichen Netzbetreiber.



Besuchen Sie unsere Website und finden Sie nützliche Informationen zum Thema

Energiesparen und Energieeffizienz unter:

swd-ag.de/energieberatung

Außerdem veröffentlicht die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste verschiedener Anbieter, die weitere Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung anbieten:

www.bfee-online.de

Zusätzliche Ansprechpartner:innen und Informationen finden Sie hier:

www.energy4climate.nrw



Rechtliche Hinweise

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann melden Sie sich einfach bei uns!

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

Tel 0211-821 821

Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de

Sollten wir Ihr Anliegen einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, dann haben Sie die Möglichkeit, sich für ein Streitbeilegungsverfahren an die Schlichtungsstelle zu wenden. An diesem Verfahren nehmen wir dann teil.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur hält allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin

Telefon (030) 2757 2400

Fax (030) 2757 24069

E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Postfach 80 01, 53105 Bonn

Telefon (030) 2248 0500

Fax (030) 2248 0323

E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Kontakt Daten Schlichtungsstelle: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40 | E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de, www.universalschlichtungsstelle.de

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Aktuelles Strom-Produkt:

Düsselstrom Klassik (Grundversorgung)

Mindestvertragslaufzeit:

keine

Kündigungsfrist:

2 Wochen

Nächstmöglicher

Kündigungstermin:

31.12.2023

Name Netzbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Netzbetreiber: 9900153000009

Name Messstellenbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Messstellenbetreiber: 9906207000002

Marktllokation: 10036865576

Messlokation: DE00015340589P0000000000001014231

Lieferantenwechsel: Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Aufgaben für Sie zügig und kostenlos durch.

Weitere Informationen für Sie!

Bei einer Verbraucherschätzung in der Stromabrechnung wird von einem gleichmäßigen Verbrauch im Jahr ausgegangen. Dies bedeutet, dass an jedem Tag der gleiche Verbrauch angenommen wird. Als Basis zur Berechnung des aktuellen Zählerstandes werden dabei die vergangenen Zählerstände / Verbrauchswerte verwendet und linear bis zum Zeitpunkt der aktuellen Abrechnungsperiode hochgerechnet.

Einige Fachbegriffe und Kostenbestandteile aus Ihrer Rechnung haben wir für Sie im Internet näher erläutert. Besuchen Sie unsere Seite zur Rechnungserklärung unter www.swd-ag.de/rechnung

Informationen

Entlastung nach dem Erdgas-Wärme-Soforthilfe-Gesetz (EWSG) und der Strompreisbremse (StromPBG)

Warum gibt es die Entlastungen?

Die Energiepreiskrise führt teilweise zu enormen finanziellen Belastungen für die Kund:innen. Um diese zu dämpfen, hat die Bundesregierung Preisbremsen für Strom-, Gas- und Wärmelieferungen für das Jahr 2023 beschlossen.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch bis inklusive 30.000 kWh/Jahr.

Für 80 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wird ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis inklusive Steuern und Abgaben beträgt 40 Cent pro Kilowattstunde Strom.

Für Verbräuche, die über Ihr persönliches Kontingent hinaus gehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis.

Beispiel: Die Prognose für Ihren Stromverbrauch beträgt 2.000 kWh pro Jahr und die Kilowattstunde in Ihrem Vertrag kostet 44 Cent.

- Von dem prognostizierten Verbrauch werden in Ihrer Rechnung 80 % (= 1.600 kWh) mit dem staatlich festgelegten Höchstpreis von 40 Cent berechnet.
- Die 4 Cent Differenz zum regulären Preis übernimmt der Staat für Sie.
- Für jede Kilowattstunde über den 1.600 kWh werden die vollen 44 Cent berechnet.
- Bei einem Verbrauch von 2.000 kWh sind das 400 kWh.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch ab 30.000 kWh/Jahr.

Für 70 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wird ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis beträgt 13 Cent pro Kilowattstunde Strom. Zuzüglich Steuern, Abgaben und Umlagen.

Für Verbräuche, die über Ihr persönliches Kontingent hinaus gehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis.

Wie lange gelten die Preisbremsen?

Stand heute, greifen die Preisbremsen ab März 2023 und sind bis Ende 2023 gültig. Eine gesetzliche Verlängerung um vier Monate ist möglich. Die Entlastung für Januar und Februar wird im März rückwirkend abgerechnet. Die Entlastungen werden aus Mitteln des Bundes und durch Überschusserlöse finanziert, die Stromproduzenten durch gestiegene Strompreise erreichen.

Energiesparen

Die stark gestiegenen Energiepreise sind für alle eine große Herausforderung. Mit den Unterstützungsleistungen werden die Belastungen spürbar gedämpft. Im Vergleich zu früheren Jahren wird das Preisniveau voraussichtlich höher bleiben. Deshalb lohnt es weiterhin Energie einzusparen. Je mehr Sie sparen, desto stärker profitieren Sie von der Preisbremse. Tipps zum Energiesparen finden Sie auf unserer Website unter www.swd-ag.de/pk/energieberatung/energiespartipps/

Weitere Informationen

Viele wichtige Informationen zu den aktuellen Themen finden Sie auf www.swd-ag.de. Nutzen Sie gerne den QR-Code, um direkt auf die Landingpage zu gelangen. Auch in Ihrem persönlichen SelfService haben wir einen FAQ- und Hilfebereich für Sie eingerichtet.

